

Załączniki do Regulaminu sprzedaży w sklepie internetowym Książnicy Podlaskiej im. Łukasza Górnickiego w Białymstoku

Załącznik nr 1

Formularz reklamacyjny

....., dn..... 20.... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:

e-mail:

tel.

Nr rachunku bankowego

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Ogólna wartość towaru zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis wad i okoliczności ich powstania):*

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

odstąpienie od umowy.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - d) została Klientowi wydana w stanie niezupełnym.

2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.
3. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy – na koszt Klienta – najpóźniej w terminie roku od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
4. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad – art. 560 k.c.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W tym też terminie zostanie udzielona odpowiedź na reklamację. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, należy przyjąć, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku.
6. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Klienta o braku zgodności z umową bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
7. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (najlepiej oryginał rachunku lub inny niebudzący wątpliwości dowód zakupu).
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu 85 6767224 (koszt połączenia jak za połączenia lokalne).

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....

.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Książnica Podlaska im. Łukasza Górnickiego w Białymstoku 15-097 Białystok, ul. Marii Curie-Skłodowskiej 14 A, e-mail: ksiaznica@ksiaznicapodlaska.pl strona domowa: <http://www.ksiaznicapodlaska.pl>

NIP: 542-21-24-069, REGON: 000276713,

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym **odstąpieniu od umowy sprzedaży** następujących rzeczy:

.....
.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko/nazwa konsumenta(-ów)

.....
Adres konsumenta(-ów)

.....

Podpis konsumenta(-ów)

[tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej]

Data

* Niepotrzebne skreślić.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę: Książnica Podlaska im. Łukasza Górnickiego w Białymstoku 15-097 Białystok, ul. Marii Curie-Skłodowskiej 14 A, e-mail: ksiaznica@ksiaznicapodlaska.pl strona domowa: <http://www.ksiaznicapodlaska.pl>

NIP: 542-21-24-069, REGON: 000276713,

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który otrzymali Państwo w postaci załącznika do wiadomości e-mail potwierdzającej otrzymanie zamówienia przez Sprzedawcę, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie.

Prosimy odesłać lub przekazać nam towar na adres: Książnica Podlaska im. Łukasza Górnickiego w Białymstoku 15-097 Białystok, ul. Marii Curie-Skłodowskiej 14 A,

e-mail: ksiaznica@ksiaznicapodlaska.pl strona domowa: <http://www.ksiaznicapodlaska.pl>

NIP: 542-21-24-069, REGON: 000276713.

Towar należy odesłać lub przekazać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają lub przekażą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Klient.

W przypadku stwierdzenia zmniejszenia wartości towaru wynikającego z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru, za zmniejszenie wartości towaru odpowiada Klient.

Sposób i koszty dostawy Towaru

1. Towar zostanie dostarczony zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej (wyciąg z cennika usług Poczty Polskiej z dnia 01.01.2024 r. poniżej):

	OPCJE WYSYŁKI	cena za przesyłkę*	sposób płatności
1.	List Polecony do 500 g Format S	6,80 zł	przedpłata – przelew
2.	List Polecony do 1000 g Format M	7,30 zł	przedpłata – przelew
3.	List Polecony do 2000 g Format L	15,60 zł	przedpłata – przelew
4.	Paczka ekonomiczna do 1kg Gabaryt A	15,00 zł	przedpłata – przelew
5.	Paczka ekonomiczna do 1kg Gabaryt B	17,20 zł	przedpłata – przelew
6.	Paczka ekonomiczna ponad 1kg do 2kg Gabaryt A	17,00 zł	przedpłata – przelew
7.	Paczka ekonomiczna ponad 1kg do 2kg Gabaryt B	19,20 zł	przedpłata – przelew
8.	Paczka ekonomiczna ponad 2kg do 5kg Gabaryt A	20,00 zł	przedpłata – przelew
9.	Paczka ekonomiczna ponad 2kg do 5kg Gabaryt B	22,20 zł	przedpłata – przelew
10.	Paczka ekonomiczna ponad 5kg do 10kg Gabaryt A	26,00 zł	przedpłata – przelew
11.	Paczka ekonomiczna ponad 5kg do 10kg Gabaryt B	28,20 zł	przedpłata – przelew

* – są to ceny przesyłki wraz z pakowaniem

Więcej informacji na stronie Poczty Polskiej <https://cennik.poczta-polska.pl/>

2. Koszt dostawy ponosi Klient.